

ZAMAD	POLITICA DELLA QUALITA'	ALLEGATO 1 MANUALE QUALITA' Ed.02 del 02/04/2018		
		Emesso da QA	Approvato da DIR	Pag.1/1

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della ZAMAD SRL si propone di:

1. individuare e soddisfare le esigenze dei Clienti;
2. assicurare gli standard dei prodotti e dei servizi cercando nei limiti del possibile di migliorare nel tempo;
3. porre molta attenzione al benessere ed alla preparazione di tutto il personale;

La Direzione è consapevole che per mantenere e migliorare la qualità è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione dei clienti e delle parti interessate rilevanti.

In particolare la Direzione, attraverso un'attenta analisi del contesto in cui opera l'azienda ed avendo chiare le aspettative delle parti interessate, pianifica e controlla le azioni che consentono di:

- minimizzare i rischi potenziali cercando di massimizzare le eventuali opportunità;
- valorizzare al massimo le capacità e competenze del personale fornendogli risorse idonee per il perseguimento degli obiettivi affidati, ivi inclusa la formazione;
- stimolare l'iniziativa e coinvolgere il personale negli obiettivi aziendali di miglioramento del livello qualitativo;
- adottare un linguaggio comune e procedure comuni per evitare l'insorgere di difetti e non-conformità;
- realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno.

Nel rispetto di tali principi, tenendo conto degli esiti dell'analisi del contesto, delle parti interessate e dei rischi eventuali, il programma di qualità aziendale identifica degli obiettivi annuali che vengono successivamente tradotti in obiettivi specifici ai singoli Responsabili di Funzione. Il grado di soddisfacimento di tali obiettivi sarà controllato direttamente dalla Direzione Generale.

La Direzione